

Механизм управления качеством подготовки выпускников вуза

Н.А. Глухова

*Севастопольский национальный технический университет
99053, Украина, г. Севастополь, ул. Университетская, 33*

В новых экономических условиях особую актуальность и масштабность приобретает проблема повышения качества подготовки специалистов в высшей школе. Основная задача повышения качества образования – формирование конкурентоспособного специалиста, умеющего творчески мыслить и действовать, постоянно учиться. Для получения действительно качественного образования должны быть уточнены цели, стандарты, нормы и необходимые ресурсы.

Под качеством образования принято понимать совокупность свойств и характеристик образовательных услуг, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. Качество образования можно оценить по качеству выпускника, которое рассматривается в двух плоскостях: степени образованности личности и конкурентоспособности в условиях рынка.

При ориентации на качество должны решаться две задачи:

1) разработка стратегии, которая позволит образовательному учреждению добиться успеха благодаря высокому качеству получаемых учащимися знаний, востребованности их знаний на рынке труда.

2) выработка тактики обеспечения качества преподавания: внедрение новых образовательных технологий, обучение и стажировка преподавателей, проведение тестирования и анкетирования, использование рекламы и др.

Для решения проблем повышения качества образования требуется разработать механизм определения показателя качества в условиях рынка, обеспечивающий дальнейшую демократизацию управления вузами, создание государственной системы непрерывного образования. Механизм качественной подготовки специалистов на рынке образовательных услуг представляет совокупность целого ряда составляющих:

1. Учебный процесс
2. Методический процесс,
3. Воспитательный процесс
4. Научно-исследовательский процесс.
5. Производственная практика.

Для каждой из составляющих должны быть определены методы планирования, реализации и подтверждения (контроль и мониторинг), а также соответствующие подразделения ВУЗа, обеспечивающие качество образования.

Логическая модель повышения качества высшего образования представлена на рисунке.

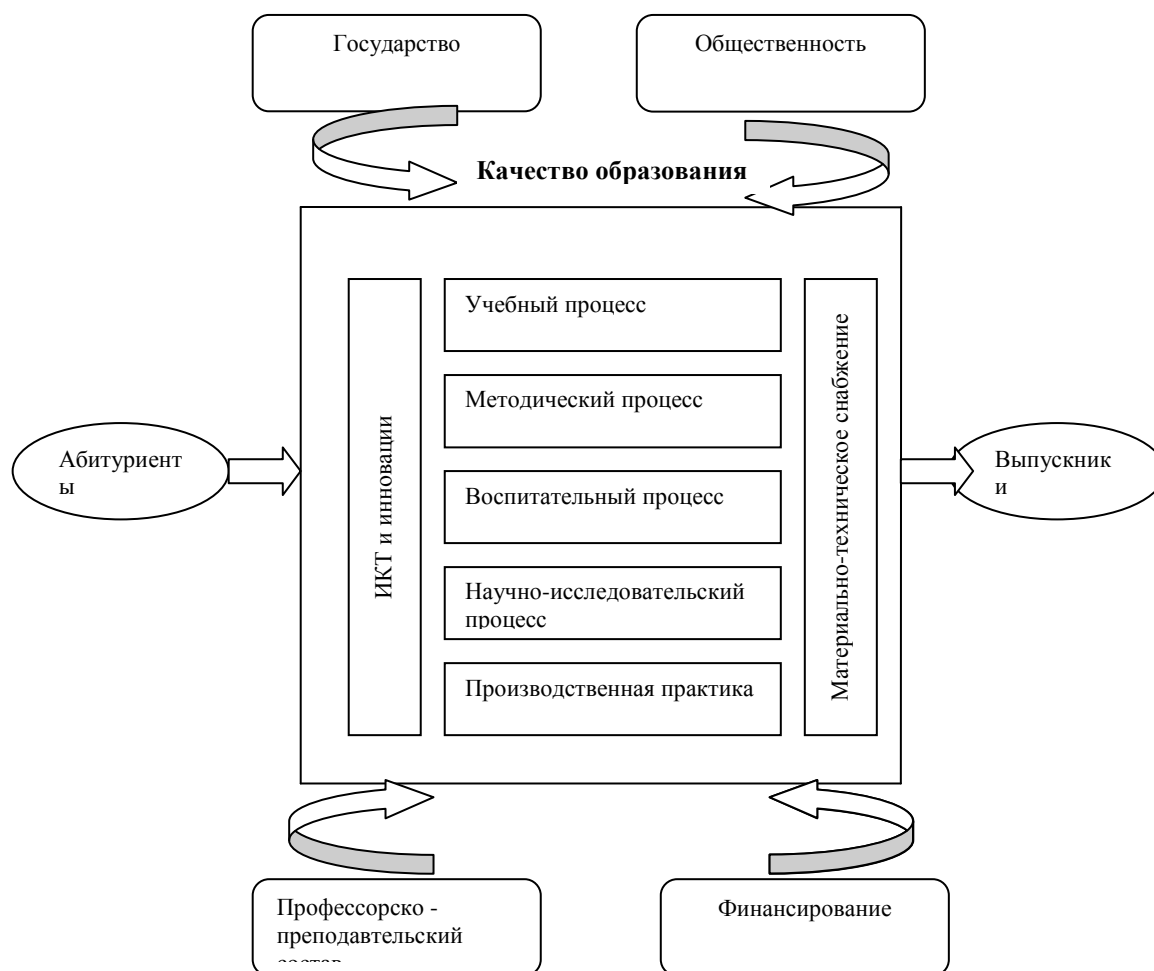


Рисунок. Логическая модель качества образования

Проблема управления качеством образования находится в постоянной динамике и зависит от социально-экономического развития страны. На каждом

этапе развития образования с возникновением новых возможностей и потребностей общества, обостряется и проблема управления качеством образовательной деятельности.